

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY PIPELIFE CZECH S.R.O.

ZNĚNÍ PLATNÉ OD 1. BŘEZNA 2026

Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále „**VODP**“) společnosti Pipelife Czech s.r.o., se sídlem Kučovaniny 1778, 765 02 Otrokovice, IČO:60709391, zapsané v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 15444 (dále „**Prodávající**“) upravují, spolu s rámcovou kupní smlouvou a jednotlivými kupními smlouvami, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran a závazná pravidla na realizaci dodávek a prodej plastových potrubních systémů a jejich příslušenství (dále „**Zboží**“) Prodávajícím jeho odběrateli / zákazníkovi (dále jen „**Kupujícímu**“). Práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího se řídí těmito VODP (účinnými ke dni uzavření Kupní smlouvy) a právním řádem České republiky.

1. UZAVÍRÁNÍ JEDNOTLIVÝCH KUPNÍCH SMLUV

(1) Jednotlivá konkrétní objednání a následné dodání Zboží budou realizovány jednotlivými kupními smlouvami (dále „Kupní smlouva“, resp. „Kupní smlouvy“), uzavřenými pro každý jednotlivý případ, přičemž platí zásada, že nebude-li v Kupní smlouvě výslovně písemně dohodnuto jinak, budou pro Kupní smlouvu platit podmínky sjednané v rámcové kupní smlouvě (pokud je uzavřena) a těchto VODP.

(2) Kupní smlouva může být uzavřena:

- jako samostatná smlouva (v písemné podobě), nebo
- na základě objednávky Kupujícího (návrhu Kupní smlouvy) zaslané Prodávajícím; v tomto případě je Kupní smlouva uzavřena okamžikem doručení potvrzení objednávky Kupujícího ze strany Prodávajícího. Objednávky, jejich potvrzení a další úkony spojené s uzavíráním Kupní smlouvy mohou být uskutečňovány písemně nebo prostřednictvím elektronických či technických prostředků umožňujících zachycení obsahu právního jednání (dále „**e-mail**“).

(3) Objednávka Kupujícího musí být doručena Prodávajícím, a musí obsahovat alespoň:

- identifikaci Prodávajícího a Kupujícího (obchodní firmu/název, sídlo/místo podnikání, IČO, DIČ),
- fakturační údaje Kupujícího, druh Zboží (název a objednávací kód Prodávajícího) bez uvedení objednávacího kódu nebude objednávka zpracována/ potvrzena
- množství (počet jednotek) Zboží,
- požadovaný termín dodání
- stanovení způsobu, příp. místa dodání Zboží jeho přesnou adresou, vč. PSČ, a včetně kontaktní osoby a telefonu (v případě dovozu dodací podmínku podle INCOTERMS 2020, s uvedením přesné adresy místa plnění),
- číslo objednávky, datum vystavení objednávky,
- je-li požadována speciální dohodnutá cena, nutno uvést evidenční číslo speciální nabídkové ceny.

(4) Jednotlivé objednávky je Kupující oprávněn zasílat Prodávajícím v termínech dle svých provozních potřeb. Uzavřením Kupní smlouvy způsobem shora uvedených vzniká Prodávajícím závazek předat Kupujícímu sjednané Zboží a převést na něj vlastnické právo k tomuto Zboží, a Kupujícímu závazek objednané Zboží převzít a zaplatit Prodávajícím kupní cenu dle sjednaných platebních podmínek.

(5) Po doručení objednávky, která bude obsahovat veškeré údaje dle odstavce 3 tohoto článku zašle Prodávající Kupujícímu potvrzení (akceptaci) objednávky do 2 pracovních dní od přijetí.

2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- (1) Cena se rozumí, není-li sjednáno jinak, s dodáním dle doložky „EXW“ INCOTERMS 2020, provozovna/sklad Prodávajícího. Cena přepravy Zboží ze skladu Prodávajícího do místa určení spolu s dalšími náklady bude Kupujícímu Prodávajícímu fakturována společně s cenou Zboží.
- (2) Tato cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude při fakturaci účtována dle platných právních předpisů.
- (3) Kupní cena Zboží se stanoví podle ceníku Zboží Prodávajícího, platného v době uzavření Kupní smlouvy (dále „Ceník“), Ceník je uveřejněn na www.pipelife.cz a Prodávající je oprávněn Ceník jednostranně měnit, změna je účinná okamžikem oznámení nového ceníku Kupujícímu, neurčí-li Prodávající účinnost Ceníku pozdějším datem. Změnu Ceníku Prodávající oznámí Kupujícímu uveřejněním na www.pipelife.cz nebo jiným přípustným způsobem dle volby Prodávajícího.
- (4) V ceně je zahrnuto balení Zboží ve standardním obalu Prodávajícího (viz čl. 3).
- (5) Za den uskutečnění zdanitelného plnění se u dodávek/prodeje Zboží považuje den předání Zboží Kupujícímu v místě předání (není-li ujednáno jinak, tak dle doložky „EXW“ INCOTERMS 2020, provozovna/sklad Prodávajícího), nebo den předání Zboží prvnímu dopravci pro Kupujícího.
- (6) Daňový doklad/faktura s vyúčtováním kupní ceny dodaného Zboží včetně DPH bude vystavena do 15 dnů po splnění povinnosti Prodávajícího dodat Zboží. Prodávající je oprávněn požadovat zálohu do výše 100 % ceny Zboží.
- (7) Splatnost faktury je 15 dnů není-li sjednáno jinak ode dne jejího vystavení. Faktura je považována za uhrazenou včas, je-li nejpozději v poslední den lhůty celá fakturovaná částka připsána na účet Prodávajícího uvedený ve faktuře.
- (8) V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny dle jednotlivé Kupní smlouvy je Prodávající oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z nezaplacené částky za každý, byť jen započatý, den prodlení. Právo na zákonné úroky z prodlení ani na náhradu škody tím nejsou dotčeny a Prodávající má právo je účtovat vedle smluvní pokuty. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů ode dne jejího písemného uplatnění Prodávajícím u Kupujícího. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Kupujícího povinnosti splnit závazek zajištěný smluvní pokutou. Prodávající je oprávněn smluvní pokutu započíst vůči Kupujícímu na jakýkoliv peněžitý závazek Prodávajícího, vyplývající z rámcové či Kupní smlouvy.

3. DODACÍ PODMÍNKY ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ A VLASTNICTVÍ KE ZBOŽÍ

- (1) Zboží je zpravidla dodáno do 72 hodin od uzavření Kupní smlouvy, pokud je Zboží na skladě Prodávajícího.
- (2) Prodávající přiloží ke každé dodávce přepravní doklady (dodací listy nebo elektronické dodací listy), které umožní Kupujícímu prověřit plnění Zboží. Kupující je povinen zabezpečit čitelné potvrzení převzetí těchto dokladů osobou, která je uvedena na objednávce Kupujícího, nebo mezi Prodávajícím a Kupujícím dohodnuta jako osoba oprávněná k převzetí Zboží.
- (3) Způsob a místo dodání Zboží:
- dodací podmínky podle INCOTERMS 2020, doložka „EXW“,
 - místo dodávání sklad Prodávajícího na adrese: Kučovaniny 1778, Otrokovice, nebo sklad Kvítkovická 1386, Napajedla, a to dle informací v objednávce
 - přepravu zajišťuje a hradí Kupující, nebude-li v příslušné Kupní smlouvě dohodnuto jinak,
 - pokud dopravu zajišťuje prodávající, stanoví se u jednorázových objednávek dopravné takto:
 - při hodnotě potvrzené objednávky 20.000,- Kč bez DPH a víc (místo dodání: pobočka zákazníka), zajistí prodávající dopravu zdarma po celé ČR,
 - při hodnotě potvrzené objednávky 100.000,-Kč bez DPH a víc (místo dodání: stavba), zajistí prodávající dopravu zdarma po celé ČR
 - při nedodržení výše uvedených podmínek, uhradí kupující prodávajícímu částku 3.000- Kč (+ DPH) jako paušální náklady dopravy.

- (4) Prodávající dodává Zboží v obvyklém obalu a obvyklém uložení, který chrání Zboží před poškozením při obvyklé manipulaci a obvyklé přepravě Zboží, tj. z hlediska Prodávajícího způsobem obvyklým k zachování a ochraně Zboží.
- (5) Veškeré nebezpečí škody na Zboží nebo jeho ztráty přechází na Kupujícího okamžikem vyskladnění zboží z provozovny / skladu Prodávajícího nebo předáním prvním dopravci pro Kupujícího, nebo marným uplynutím doby dodání Zboží, které nebylo včas převzato Kupujícím / dopravcem, podle toho, co nastalo dříve. Kupující na požádání prokáže, že má proti možným rizikům dostatečné pojistné krytí.
- (6) V případě prodloužení Kupujícího s převzetím Zboží, je Prodávající oprávněn požadovat skladné ve výši 0,05 % z fakturované ceny Zboží za každý, byť jen započatý, kalendářní den skladování. Skladné je splatné do 15 dnů ode dne jeho písemného uplatnění Prodávajícím u Kupujícího.
- (7) Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího dnem předání Zboží Kupujícím ve smyslu čl. 2 (5) VODP (den uskutečnění zdanitelného plnění).
- (8) V případech, kdy Prodávající zajišťuje dopravu je Kupující povinen zajistit vykládku na zpevněné ploše vhodné pro manipulaci s nákladem. Nebude-li tato podmínka splněna, je řidič oprávněn vykládku odmítnout a vrátit zboží zpět na sklad Prodávajícího. Veškeré náklady spojené s dopravou v tomto případě hradí Kupující.

4. KVALITA ZBOŽÍ A ZÁRUKA ZA JAKOST

- (1) Zboží je dodáváno v kvalitě, která je stanovena příslušnou výrobkovou normou uvedenou v manuálu stavebního výrobku Pipelife Czech s.r.o. a v prohlášení o shodě, které se odvolává na výrobní certifikát. Prodávající předpokládá obvyklé užití Zboží Kupujícím, jímž je jednak přímé použití Zboží v souladu s jeho výrobním a technickým účelem a dále distribuce a přímý prodej Zboží dalším subjektům. Jakékoli specifické požadavky na Zboží nebo jiné podmínky dodávek či balení, je Kupující povinen uvést v objednávce a budou závazné pouze tehdy, když je Prodávající v potvrzení objednávky akceptuje.
- (2) Prodávající odpovídá za vady, které má Zboží v době předání Kupujícím, jakož i za vady, které se vyskytnou po převzetí Zboží Kupujícím v záruční době z titulu převzaté záruky. Prodávající poskytuje na Zboží záruku za jakost (dále „Záruka“) na dobu 24 měsíců, pokud nebude písemně dohodnuto jinak Záruka nabývá účinnosti ode dne předání Zboží Kupujícím (čl. 2 (5) VODP). Po dobu Záruky bude Zboží způsobilé pro použití k obvyklému účelu a zachová si obvyklé vlastnosti, tj. vlastnosti uvedené v manuálu stavebního výrobku Pipelife Czech s.r.o. a v prohlášení o shodě, které se odvolává na výrobní certifikát. Záruka se vztahuje pouze na výrobní/technické vady, jež způsobují nefunkčnost nebo podstatně omezují hlavní funkce Zboží a nevztahuje se na vady, způsobené mechanickým poškozením či obvyklým používáním, nepřiměřeným zatížením či neobvyklým používáním. Záruka za jakost také neplatí, pokud bude aplikace Zboží provedena v rozporu s obvyklými podmínkami aplikace uvedenými v dokumentech Prodávajícího (technické a instalační manuály, návody na použití, katalogy apod.).
- (3) Kupující je povinen si při převzetí Zboží důkladně prohlédnout provést řádnou kvalitativní a kvantitativní kontrolu dodávky každé šarže Zboží, vč. souladu množství a druhu Zboží s dodacím listem a bezodkladně informovat Prodávajícího o případně zjištěných vadách. Převzetím zboží se rozumí jeho převzetí od Prodávajícího či dopravce, převzetí Zboží potvrzuje Kupující podpisem dodacího (přepravního) listu. Zjevnými vadami se rozumí vady, které mohou být podle své povahy zjištěny okamžitě při převzetí Zboží zevní kontrolou. Zjevné vady je Kupující povinen uvést do dodacího (přepravního) listu a ihned je oznámit Prodávajícímu, jinak na takovéto vady nebude brán zřetel a právo Kupujícího z odpovědnosti za vady zaniká. Má se za to, že Kupující plně akceptoval dodávku Zboží a Zboží bylo převzato bez vad, nebude-li zjevná vada zapsána do dodacího (přepravního) listu a ihned uplatněna u Prodávajícího. Skrytými vadami se rozumí množstevní a kvalitativní vady, které mohou být Kupujícím zjištěny po otevření obalových jednotek. Skryté vady budou Kupujícím sepsány a písemně či e-mailem oznámeny Prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. Reklamáce se provádí e-mailem na adresu: **reklamace@pipelife.com** nebo přímo prostřednictvím internetových stránek:

https://www.pipelife.cz/cz/ke-stazeni/reklamacni_protokol.php, nebo poštou na adresu Pipelife Czech s.r.o., se sídlem Kučovaniny 1778, 765 02 Otrokovice.

(4) Ke zjištění vadě Zboží (reklamací) se Prodávající sdělí své stanovisko zpravidla do 14 kalendářních dnů ode dne oznámení vady. V případě oprávněné reklamacie je Prodávající povinen ve lhůtě přiměřené povaze vady odstranit vadu Zboží dodáním náhradního Zboží za Zboží vadné, dodáním chybějícího Zboží nebo odstraněním vad Zboží. Určení způsobu odstranění vady přísluší výlučně Prodávajícímu.

5. TRVÁNÍ KUPNÍ SMLOUVY, PRÁV A ZÁVAZKŮ PRODAVAJÍCÍHO

(1) Prodávající má právo odstoupit od uzavřené Kupní smlouvy o dodání objednaného Zboží, v případě, že:

- kdykoliv zjistí, že má vůči Kupujícímu splatné a neuhrazené pohledávky plynoucí z dřívějších závazkových vztahů (zjistí dluhy Kupujícího), nebo
- jestliže Kupující neuhradí zálohovou fakturu ve lhůtě splatnosti, nebo
- Kupující nezajistí odběr Zboží do 7 kalendářních dnů od výzvy k převzetí Zboží (sjednaného termínu dodání Zboží).

(2) Účinky odstoupení nastávají dnem doručení tohoto písemného oznámení druhé straně. Odstoupením od příslušné Kupní smlouvy není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody a na zaplacení smluvní pokuty. Odstoupením od jednotlivé Kupní smlouvy nezaniká rámcová kupní smlouva ani nejsou dotčeny ostatní jednotlivé Kupní smlouvy.

(3) Prodávající neodpovídá za částečné nebo úplné neplnění povinností stanovených Kupní smlouvou v případě, kdy toto částečné nebo úplné neplnění příslušné povinnosti je (bylo) výsledkem okolnosti způsobené vyšší mocí. Pro účely dodávek Zboží se vyšší mocí rozumí taková mimořádná a nepředvídatelná událost, která nastala nezávisle na vůli smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou dotčená smluvní strana nemohla reálně předvídat při uzavření rámcové smlouvy nebo Kupní smlouvy, která dotčené smluvní straně brání v plnění jejích povinností vyplývajících z Kupní smlouvy, a zároveň nelze rozumně (objektivně) předpokládat, že by povinná smluvní strana tuto událost (překážku), nebo její následky odvrátila nebo překonala. Za mimořádné události spadající pod vyšší moc se rozumí, kromě dalších případů, zejména:

- a) války, okupace, invaze, akty nepřátelství ze zahraničí, mobilizace,
- b) teroristické útoky, revoluce, povstání, politické nebo vojenské převraty, občanské války, ozbrojené vzpoury, obsazení technologických zařízení ze strany třetích osob,
- c) přírodní katastrofy a živelné události jako jsou zemětřesení, rozsáhlé požáry, záplavy,
- d) generální stávky a stávky celého průmyslového odvětví nebo výluky; nebo
- e) nově přijatá opatření státních orgánů, způsobující nemožnost plnění povinností smluvní strany dle této rámcové nebo jednotlivé Kupní smlouvy,
- f) závada na technologickém zařízení využívaném Prodávajícím, která Prodávajícímu objektivně znemožnila řádné splnění povinnosti dodat Zboží řádně a včas a kterou Prodávající nemohl ani při vynaložení odborné péče včas odstranit
- g) nepříznivé klimatické podmínky, které Prodávajícímu objektivně znemožnily řádné splnění povinnosti dodat Zboží řádně a včas v souladu s Kupní smlouvou.

Tyto překážky se považují za okolnosti vylučující odpovědnost a zbavují po dobu jejich trvání Prodávající odpovědnosti za následky prodlení. Bude-li v době vzniku těchto překážek Prodávající v prodlení, vylučují tyto překážky odpovědnost Prodávajícího za následky prodlení po dobu jejich trvání. O vzniku těchto překážek je Prodávající povinen neprodleně informovat Kupujícího. Při vzniku těchto překážek je Prodávající rovněž oprávněn zcela nebo zčásti odstoupit od smlouvy (Kupní, rámcové).

(4) Veškerá práva Prodávajícího jako věřitele, prodávajícího, příjemce, odesílatele, zhotovitele atd., ze smlouvy (rámcové, kupní), resp. z těchto VODP, se vůči Kupujícímu promlčují ve lhůtě deseti (10) let.

6. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- (1) Kupující není oprávněn k jednostrannému postoupení Kupní smlouvy jako celku ani k postoupení pohledávek plynoucí z Kupní smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.
- (2) Tyto VODP jsou pro Kupujícího a Prodávajícího závazné a jsou vždy považovány za součást uzavřené Kupní smlouvy bez ohledu na to, zda Kupní smlouva na tyto VODP odkazuje. Uzavřením Kupní smlouvy Kupující výslovně potvrzuje, že tyto VODP jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy a že se s nimi před uzavřením Kupní smlouvy seznámil. Smluvní strany si mohou písemně dohodnout některé podmínky odlišně od VODP, aniž to ovlivní platnost ostatních, nezměněných podmínek VODP. Jakékoliv odchylky od VODP nebo i jejich vyloučení musí být provedeny písemnou formou.
- (3) Veškeré vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právem České republiky, které smluvní strany volí i za rozhodné právo dle mezinárodního práva, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění a souvisejícími právními předpisy. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží č. 106/1991 Sb., nebude na právní vztahy mezi Kupujícím a Prodávajícím založené smlouvou, včetně těchto VODP, aplikována; rovněž nebude aplikována ani Úmluva OSN o promlčení při mezinárodní koupi zboží č. 123/1988 Sb, tedy aplikace těchto předpisů se bez dalšího vylučuje.
- (4) Smluvní strany jsou povinny primárně se snažit spory, které mezi nimi vzniknou, řešit mimosoudně, smírnou cestou.
- (5) Veškeré spory, které se nepodaří vyřešit způsobem uvedeným v předchozím odstavci, budou předloženy věcně a místně příslušnému soudu.
- (6) Prodávající má právo kdykoli jednostranně změnit tyto VODP bez předchozího upozornění. Změnu VODP oznámí Prodávající Kupujícímu uveřejněním na www.pipelife.cz nebo jiným přípustným způsobem dle volby Prodávajícího. Kupující má právo změnu těchto VODP písemně odmítnout do 14 dnů od oznámení (uveřejnění), a vypovědět z toho důvodu písemně Kupní smlouvu s výpovědní dobou dva (2) měsíce.
- (7) Aktuální znění VODP se uveřejňuje na adrese: www.pipelife.cz, kde lze úplné znění VODP získat, a odkaz na toto aktuální úplné znění obsahuje i každé potvrzení (akceptace) objednávky Kupujícího Prodávajícím.
- (8) Tyto VODP jsou platné a účinné od 1.3.2026 a nahrazují v plném rozsahu všechny do té doby účinné VODP společnosti Pipelife Czech s.r.o.